

عنوان: بررسی رضایت شغلی پرسنل مامایی شاغل در پایگاه های بهداشتی تحت پوشش مرکز بهداشت شماره 2 اصفهان طی سالهای 88-86

نویسندگان: نفیسه آهنی (کارشناس مامائی) - نسیم روح پرور زاده (کارشناس مامایی) - نرجس قدیری (کارشناس مسئول سلامت خانواده و جمعیت) - دکتر علی پارسا معاونت بهداشتی مرکز بهداشت شماره 2 اصفهان

**مقدمه:** علم و حرفه مامایی به عنوان شاخه ای از طب از کرامت و ارزش والایی برخوردار است و این قدر و منزلت ماما را ملزم می کند که برای انجام وظایف خود خودش را به صفات عالی انسانی مزین نماید. صفاتی که اصولاً بدون داشتن آنها امر مراقبت و درمان بیماران ناقص و بلکه غیرممکن خواهد بود. انجام فعالیت در حرفه مامایی با توجه به مشکلات و سختی هایی که با راحت طلبی مغایرت دارد، مستلزم علاقه مندی به این حرفه می باشد. ماما با ایثار یعنی ترجیح و مقدم داشتن دیگران بر خود و فداکاری به رضایتمندی دست می یابد. رضایت از شرایط شغلی با ایجاد زمینه مناسب روحی و روانی، سبب بهبود عملکرد و خدمت رسانی مطلوب خواهد شد. در سیستم های پیشرفته مدیریتی شاهد جلب رضایت کارکنان و توجه به شاخص رضایتمندی شغلی می باشیم. با توجه به اجرای طرح استاندارد سازی خدمات مراقبتی سلامت مادران از سال 1386 در سیستم های بهداشتی و تغییرات کمی و کیفی در امر خدمت رسانی به مادران و اهمیت بررسی شاخص رضایتمندی در این مطالعه بر آن شدیم که رضایت پرسنل شاغل در حرفه مامایی را مورد سنجش قرار دهیم.

**مواد و روشها:** این مطالعه توصیفی - تحلیلی است که داده های آن از طریق ابزارهای پایش IMPAC (مراقبت های ادغام یافته سلامت مادران) و با توجه به بررسی درصد رضایت شغلی پرسنل مامایی انجام گردید. شاخص رضایت شغلی شامل سه شاخص (رضایت از ساعت کار و فاصله منزل تا محل کار - وضعیت و شرایط محیط کار - رضایت از دوره آموزشی برنامه مراقبت های ادغام یافته سلامت مادران) می باشد. ابزار بررسی چک لیست استاندارد بوده که از طریق تکمیل فرم خودارزیابی توسط 28 نفر از پرسنل مامایی در طی 4 دوره پایش شش ماهه تکمیل گردید. پس از تکمیل فرم های مربوطه با نرم افزار مربوطه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

**نتایج:** مقایسه آمار و نتایج نشان داده است که شاخص رضایت از ساعت کار و فاصله منزل تا محیط کار از 71/4٪ در دور اول پایش به 84/6٪ در دور چهارم و شاخص وضعیت و شرایط محیط کار از 46/4٪ به 65/3٪ و شاخص رضایت از دوره آموزشی برنامه مراقبت های ادغام یافته سلامت مادران از 82٪ به 96/1٪ افزایش یافته است. در مجموع شاخص رضایت شغلی از 66/5٪ در دور اول پایش به 76/5٪ در دور چهارم ارتقاء یافته است.

**بحث و نتیجه گیری:** یافته ها حاکی از مؤثر بودن اجرای برنامه مراقبت های ادغام یافته سلامت مادران (impac) در میزان رضایت شغلی پرسنل بوده است. به نظر می رسد با اجرای برنامه و دستیابی به شاخص های کیفی نظیر رضایتمندی شغلی از طریق برنامه نرم افزاری، کارشناسان و مدیران اجرایی توانسته اند ضمن بررسی نقاط قوت و ضعف شاخص ها و اجرای مداخلات لازم نظیر توجه به شرایط فیزیکی محیط کار، پیگیری در زمینه رفع کمبود تجهیزات و ارتقاء سطح دوره های آموزشی، طی گذشت دو سال به افزایش شاخص رضایت شغلی دست پیدا کنند.

**لغات کلیدی:** حرفه مامایی - رضایت شغلی - impac (مراقبت های ادغام یافته سلامت مادران)